

# POKRETANJE POSEBNOG SLUČAJA (SPECIFIC INSTANCES)

Sukladno Smjernicama, svaka "zainteresirana stranka" može podnijeti pitanje za pokretanje posebnog slučaja. Podnositelj može biti, na primjer, zajednica na koju aktivnosti poduzeća izravno utječu, zaposlenici ili njihov sindikat te nevladina organizacija. Podnositelj može djelovati i u ime drugih identificiranih stranaka. Prilikom podnošenja pitanja za pokretanje posebnog slučaja, Podnositelj se može voditi sljedećim pitanjima kako bi NKT dostavio sve relevantne podatke.

## 1 DIO: OSNOVNE INFORMACIJE

- Datum podnošenja
- Naziv Podnositelja, titula, organizacija
- Kontakt podaci (ime, telefonski broj, adresa e-pošte, poštanska adresa)

## 2. DIO: PREDMET POSEBNOG SLUČAJA

- Naziv multinacionalnog poduzetnika navedenog u pitanju
- Lokacija poduzetnika (uključuje podatke o lokaciji sjedišta i lokaciji iz pitanja)
- Opis poduzetnika i korporativne strukture (ako je poznat)
- Poglavlja i odlomci u Smjernicama za koje se tvrdi da je poduzetnik prekršio
- Što je moguće jezgrovitije i jasnije, uz relevantne datume, lokacije i stranke, pružiti činjenice ili detaljne primjere situacija za koje se pretpostavlja da su prekršili određeno poglavlje i odjeljak Smjernica
- Detaljne informacije i / ili dokazi koji podupiru gore navedene navode te da li su neke od tih informacija povjerljive (na primjer zbog zakonskih ograničenja ili razloga osobne sigurnosti). Napomena: neobrazloženi navodi nisu dovoljni.
- Je li Podnositelj kontaktirao poduzetnika, kada, te s kim je pokušao stupiti u kontakt.
- Preporuka kontakt osobe predstavnika poduzetnika kojeg se preporuča da ga NKT kontaktira.

## 3. DIO: CILJEVI I ISHODI

- Koji je cilj Podnositelja u podnošenju zahtjeva?
- Koji je željeni ishod posredovanja?
- Koje radnje Podnositelj misli da bi poduzetnik trebao poduzeti kako bi riješio problem?
- Podnositelj treba uključiti i sve dodatne detalje na koje želi upozoriti NKT.

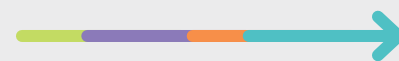
## PITANJE ZA POKRETANJE POSEBNOG SLUČAJA SE MOŽE

### DOSTAVITI:

- U elektronskom obliku na e-mail adresu Tajništva: nkt-oecd@mvep.hr
- U papirnatom obliku osobno ili poštom na adresu Tajništva:  
**Ministarstvo vanjskih i europskih poslova**  
n/p OECD — Nacionalna kontaktna točka  
Trg N.Š. Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb

## POSTUPAK POSEBNIH SLUČAJEVA

### FAZA I

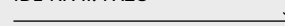


#### POČETNA PROCJENA

Zaslužuje li postavljeno pitanje daljnje ispitivanje?

**DA**

IDE NA II. FAZU

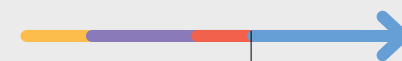


**NE**

IDE NA III. FAZU



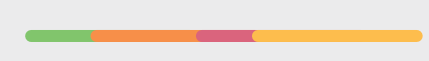
### FAZA II



#### PRUŽANJE DOBRIH USLUGA

Nuđenje dobrih usluga znači da Vanjsko tijelo smatra da ima dovoljno informacija koje opravdavaju daljnje ispitivanje pitanja koja su postavljena prema Smjernicama. To ne znači da je Vanjsko tijelo zaključilo da su Smjernice prekršene.

### FAZA III



#### ZAKLJUČAK

Objava izjave ili izvještaja ako:

- NKT zaključuje da postavljeno pitanje ne zaslužuje daljnje ispitivanje (Izjava)
- Stranka nije voljna sudjelovati u postupku (Izjava)
- Nije postignut sporazum (Izjava)
- Sporazum je postignut (Izvještaj)

# POSTUPANJE NACIONALNE KONTAKTNE TOČKE U POSEBNIM SLUČAJEVIMA (SPECIFIC INSTANCES)

NKT pridonosi rješavanju pitanja koja se odnose na primjenu Smjernica u posebnim slučajevima, i to na nepristran, predvidljiv i pravičan način, u skladu s načelima i standardima iz Smjernica.

Prilikom pružanja takve pomoći, NKT će:

1. provesti početnu procjenu kojom će utvrditi zaslužuje li postavljeno pitanje daljnje ispitivanje i odgovoriti uključenim strankama;
2. ponuditi dobre usluge uključenim stranama kao pomoć u rješavanju tih pitanja kada postavljeno pitanje zaslužuje daljnje ispitivanje;
3. učiniti rezultate procedura dostupnima javnosti po dovršetku procedura i nakon savjetovanja s uključenim stranama, vodeći računa o potrebi za zaštitom osjetljivih poslovnih informacija i informacija drugih zainteresiranih strana, tako što će objaviti:
  - a) izjavu ako NKT odluči da postavljeno pitanje ne zaslužuje daljnje ispitivanje;
  - b) izvještaja ako stranke postignu dogovor o postavljenim pitanjima;
  - c) izjave ako se ne postigne dogovor ili ako neka stranka nije voljna sudjelovati u postupcima.

# OECD SMJERNICE ZA MULTINACIONALNA PODUZEĆA ZA ODGOVORNO POSLOVANJE

- preporuke upućene multinacionalnim poduzećima koje predstavljaju načela i standarde dobre prakse usklađene s važećim zakonima i međunarodno priznatim standardima
- preporuke su dobrovoljne i nisu zakonski obvezujuće, a odnose se na multinacionalna poduzeća država pristupnica Smjernicama bez obzira gdje djeluju
- preporuke Smjernica pokrivaju opsežan popis tema koje opisuju društveno odgovorno poslovanje u 11 poglavlja



**KONCEPT I  
NAČELA**



**OPĆE  
POLITIKE**



**OBJAVLJIVANJE  
INFORMACIJA**



**LJUDSKA  
PRAVA**



**ZAPOŠLJAVANJE  
I INDUSTRIJSKI  
ODNOSI**



**OKOLIŠ**



**BORBA PROTIV  
PODMIČIVANJA,  
TRAŽENJA MITA I  
IZNUDE**



**INTERESI  
POTROŠAČA**



**ZNANOST I  
TEHNOLOGIJA**



**TRŽIŠNO  
NATJECANJE**



**OPOREZIVANJE**

# HRVATSKA NACIONALNA KONTAKTNA TOČKA (NKT)

- U cilju učinkovite primjene Smjernica, države pristupnice dužne su osnovati Nacionalne kontaktne točke koje će provoditi promidžbene aktivnosti, obrađivati upite i davati doprinos rješavanju pitanja koja se odnose na primjenu Smjernica u posebnim slučajevima (specific instances)
- Republika Hrvatska je osnovala Nacionalnu kontaktnu točku 23. svibnja 2019. godine
- Hrvatska Nacionalna kontaktna (NKT) točka sastoji se od dva tijela:
  1. Tajništvo NKT je zaduženo za koordinaciju svih aktivnosti NKT, pružanje administrativne podrške radu Vanjskog tijela i izradu godišnjeg izvješća o poduzetim aktivnostima NKT Odboru za investicije OECD-a. Tajništvo NKT čine jedan službenik Ministarstva vanjskih i europskih poslova i jedan službenik Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta.
  2. Vanjsko tijelo NKT je zaduženo za pružanje pomoći strankama u rješavanju pitanja koja se odnose na primjenu Smjernica u posebnim slučajevima kao i za druge aktivnosti promicanja i primjene Smjernica koje obavlja u koordinaciji s Tajništvom NKT. Vanjsko tijelo NKT čine po jedan predstavnik iz Ministarstva vanjskih i europskih poslova, Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, Ministarstva zaštite okoliša i energetike, Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Hrvatske gospodarske komore, Hrvatske udruge poslodavaca, Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj, Samostalnih sindikata Hrvatske, Nezavisnog sindikata znanosti i visokog obrazovanja, nevladine udruge koja se bavi zaštitom ljudskih prava te nevladine udruge koja se bavi zaštitom okoliša.



# OECD SMJERNICE ZA MULTINACIONALNA PODUZEĆA ZA ODGOVORNO POSLOVANJE I HRVATSKA NACIONALNA KONTAKTNA TOČKA